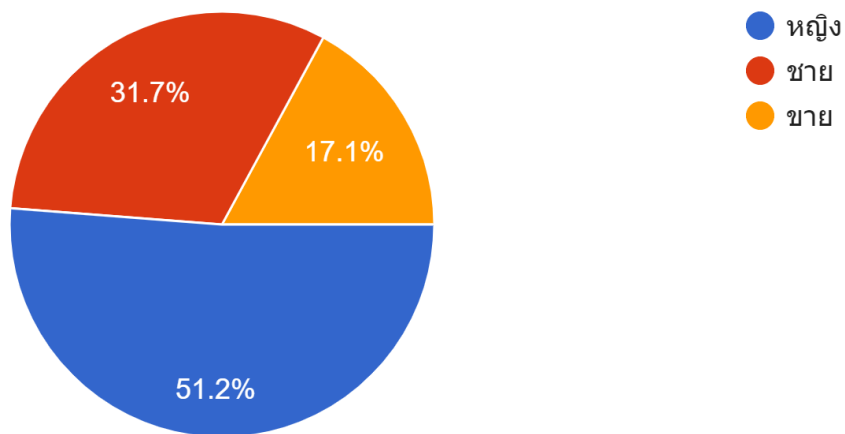


แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการกองบริหารวิชาการ มหาวิทยาลัยนครพนม ปีการศึกษา 2563
ระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564

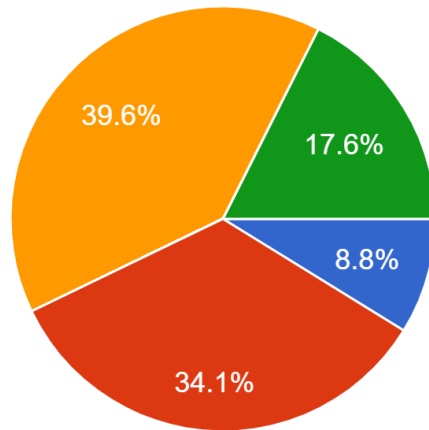
1.1 เพศ

คำตอบ 41 ข้อ



1.2 ประเภทผู้รับบริการ

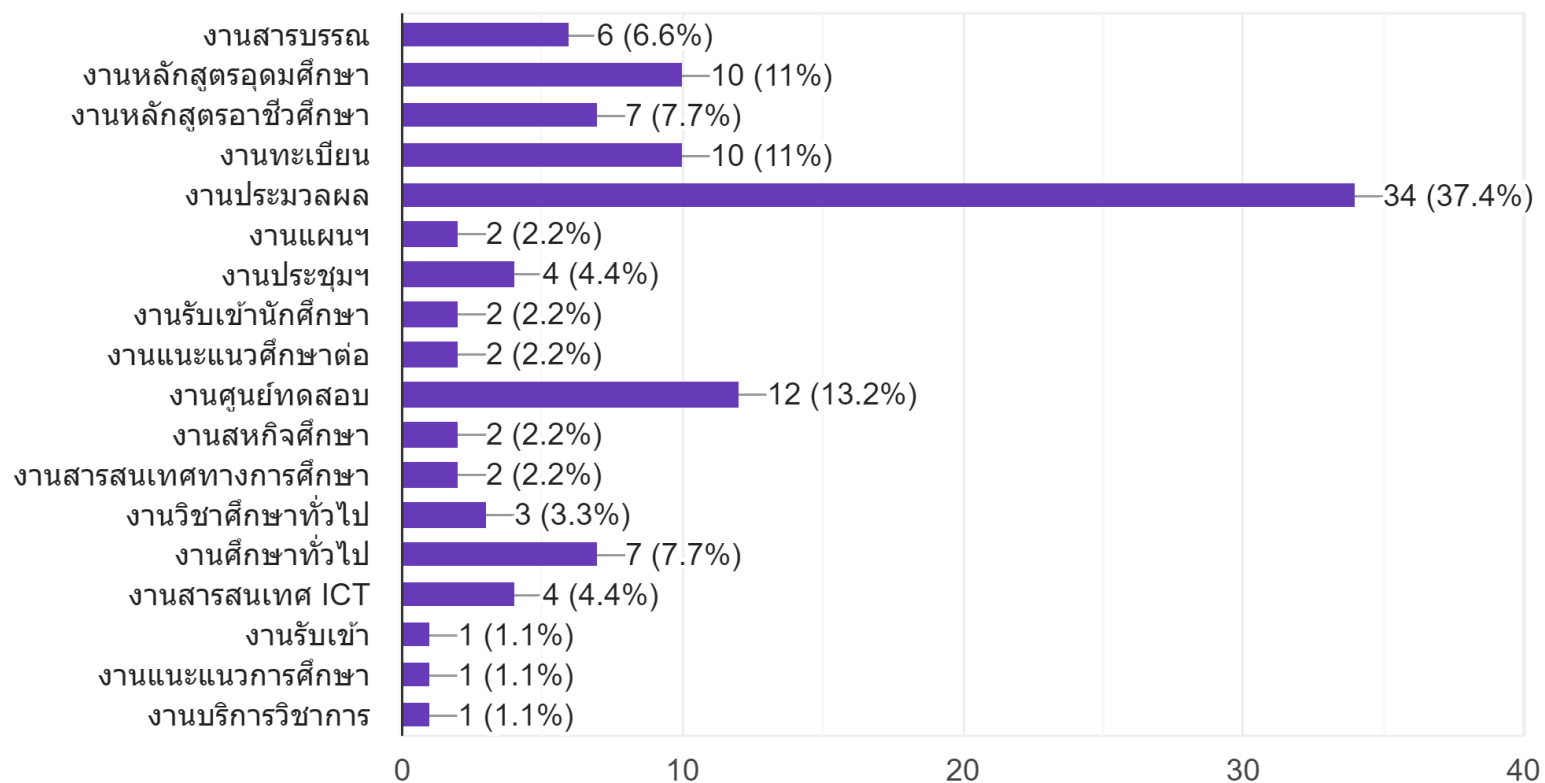
คำตอบ 91 ข้อ



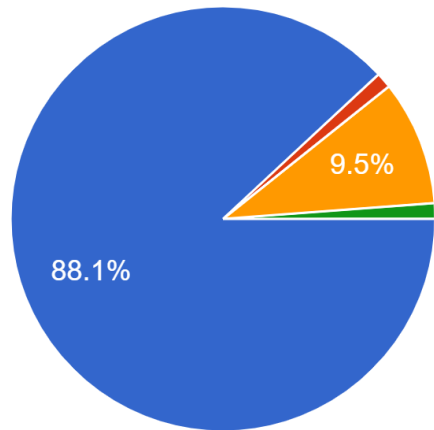
- สายบริหาร
- สายวิชาการ
- สายสนับสนุน
- นักศึกษา

1.3 หน่วยงานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ

คำตอบ 91 ข้อ



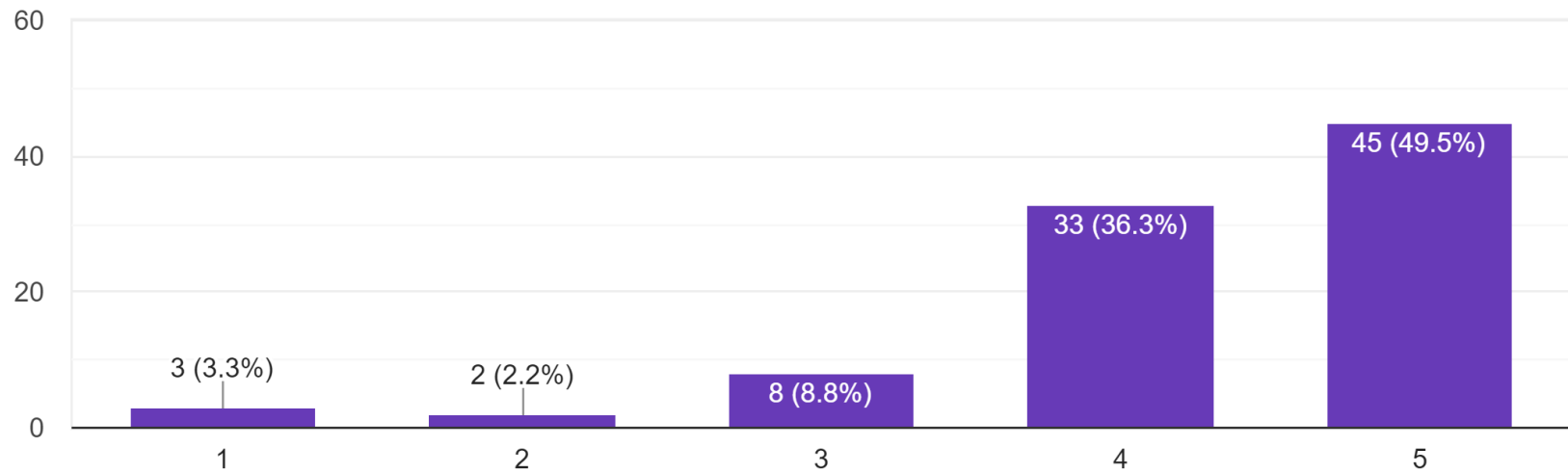
เว็บไซต์ต่างๆของกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
คำตอบ 84 ข้อ



- ระบบบริการศึกษา
- ระบบลงทะเบียนบัณฑิต
- ระบบสมัครเรียนออนไลน์
- ระบบสหกิจศึกษา

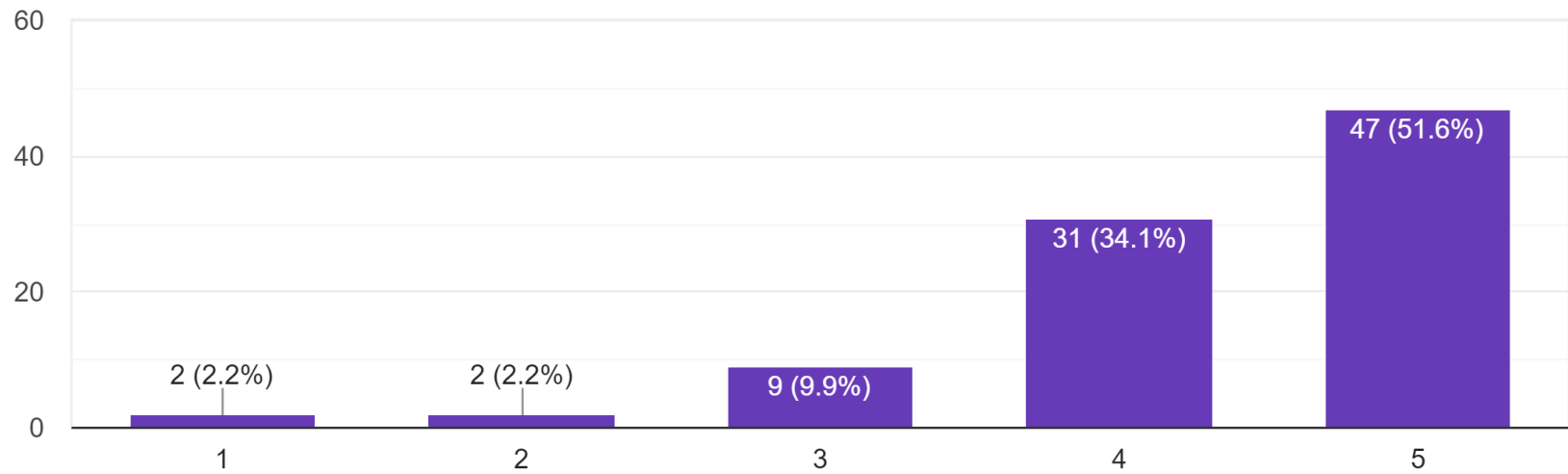
1.1 มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน

คำตอบ 91 ข้อ



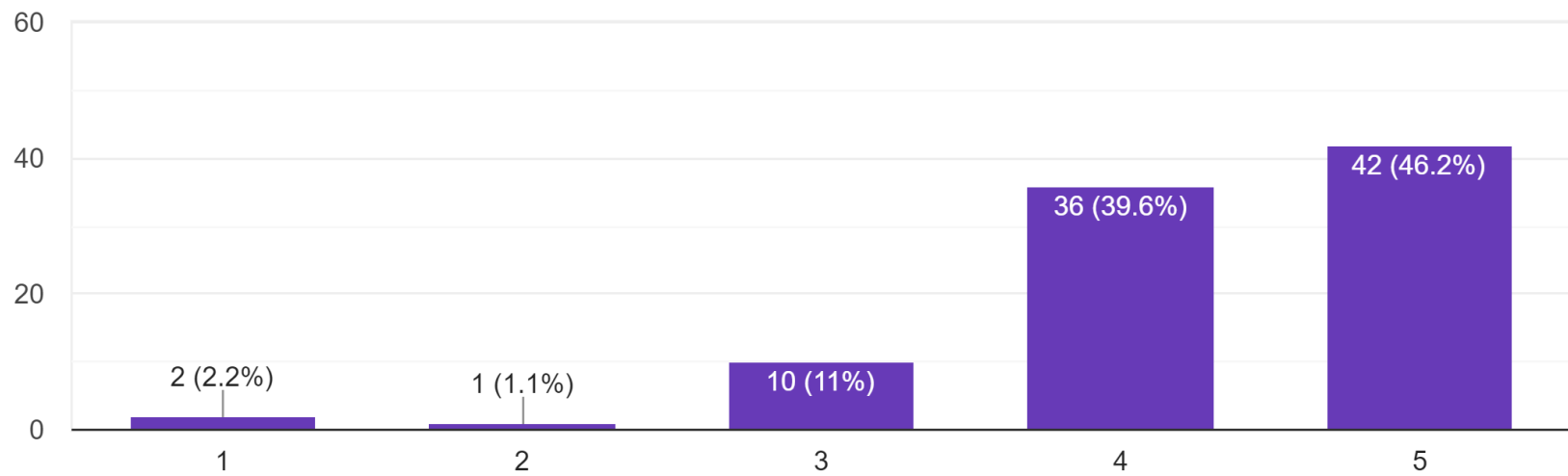
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว

คำตอบ 91 ข้อ

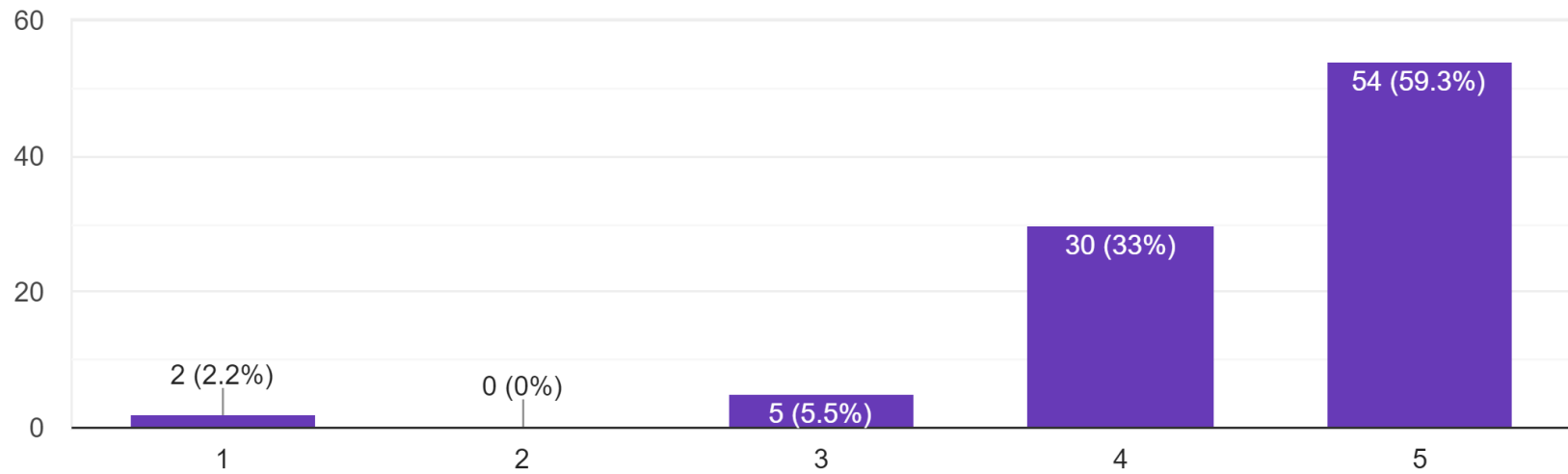


1.3 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

คำตอบ 91 ข้อ

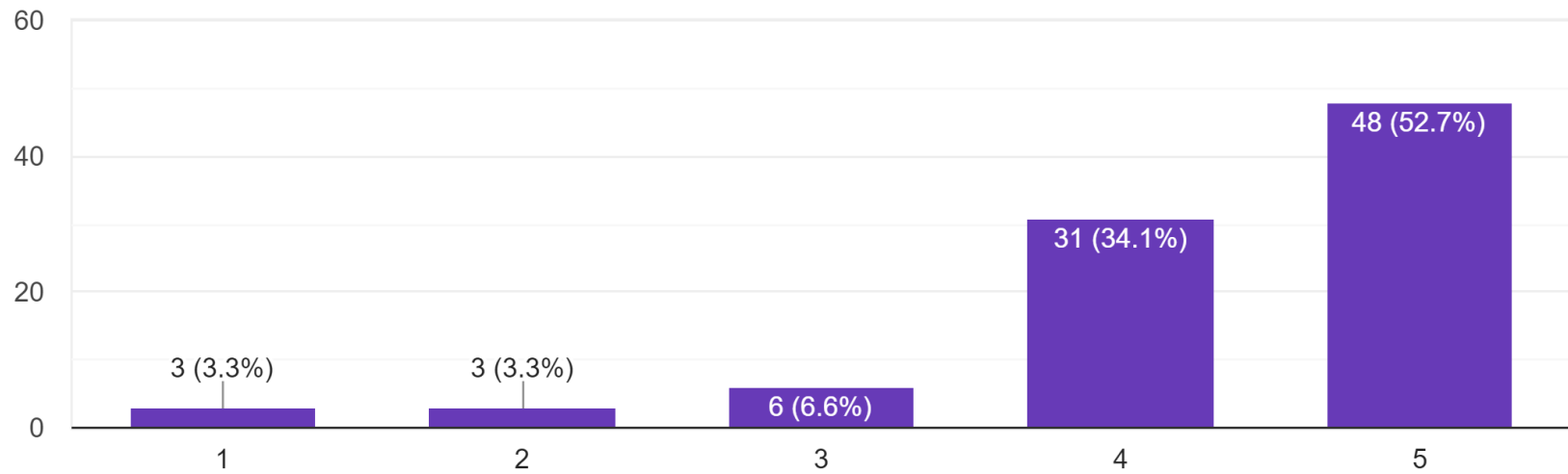


2.1 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น
คำตอบ 91 ข้อ



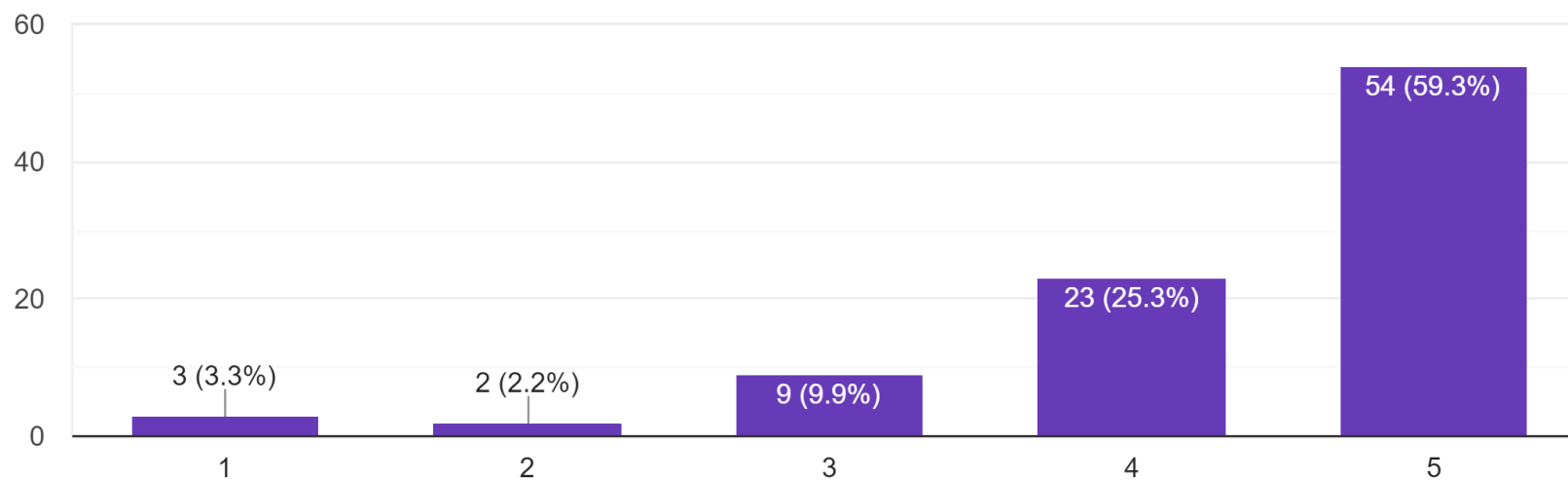
2.2 สามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการ

คำตอบ 91 ข้อ



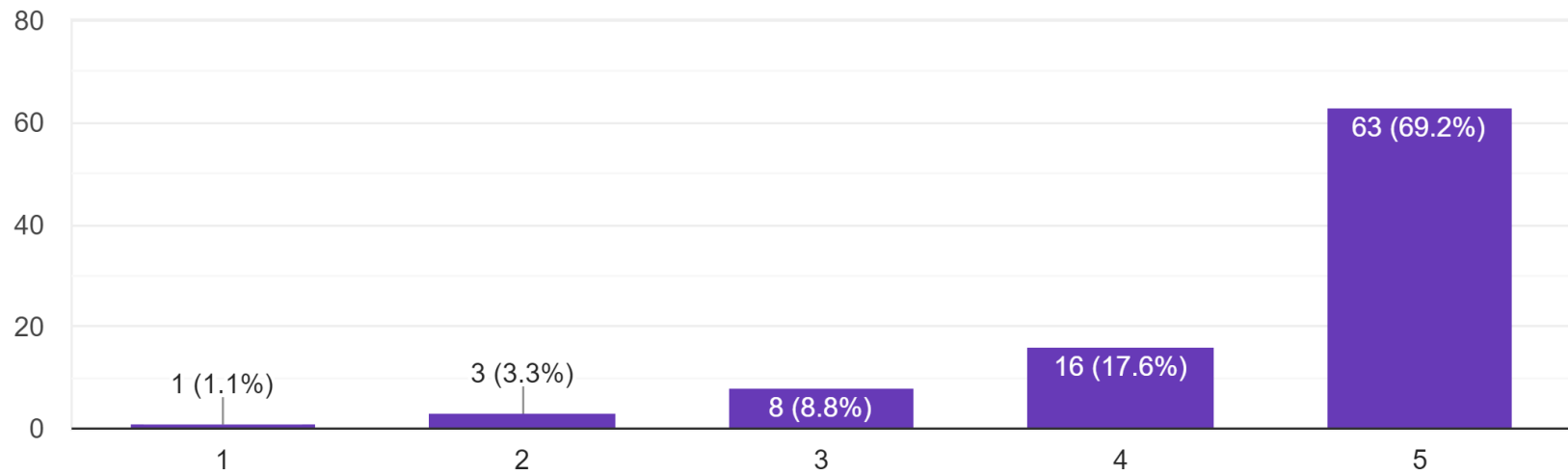
2.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ

คำตอบ 91 ข้อ



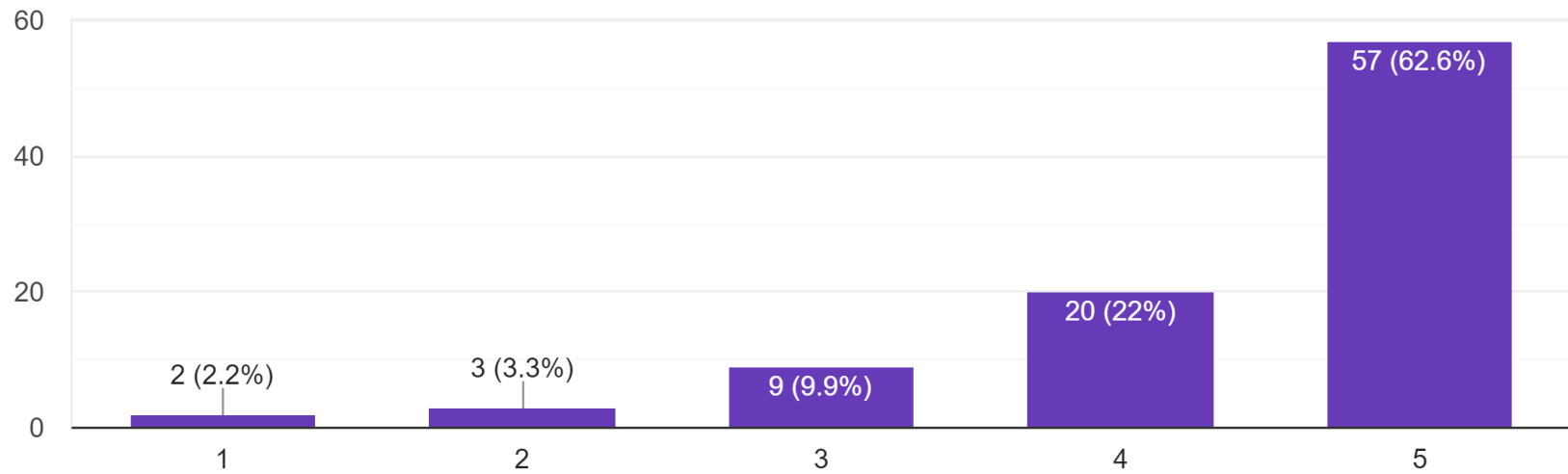
2.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง

คำตอบ 91 ข้อ

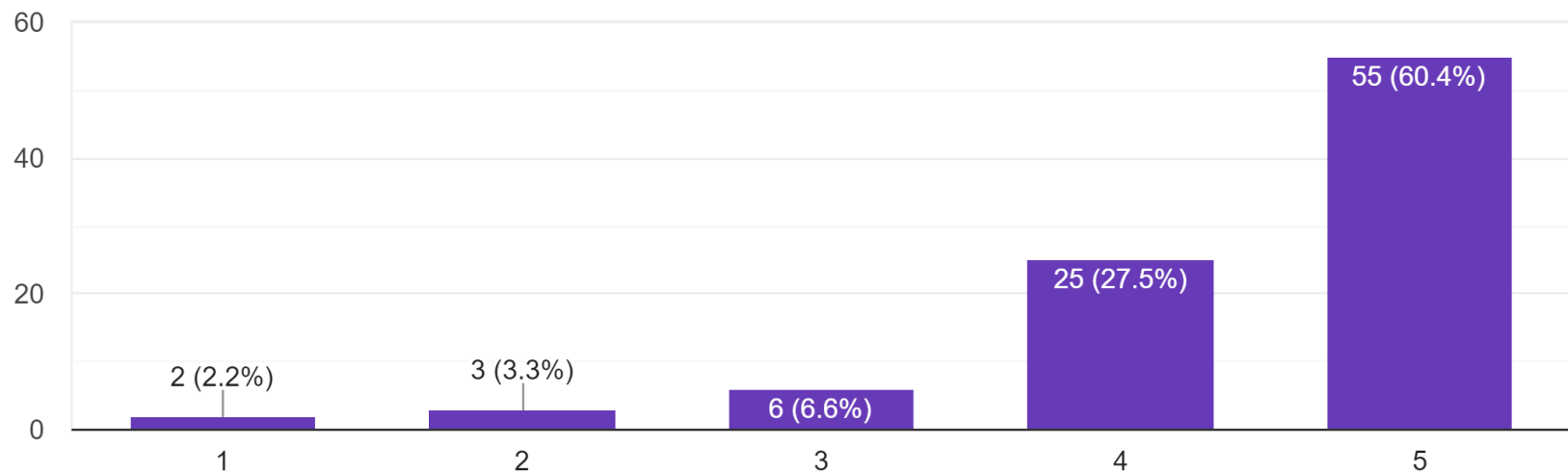


3.1 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดบริการ

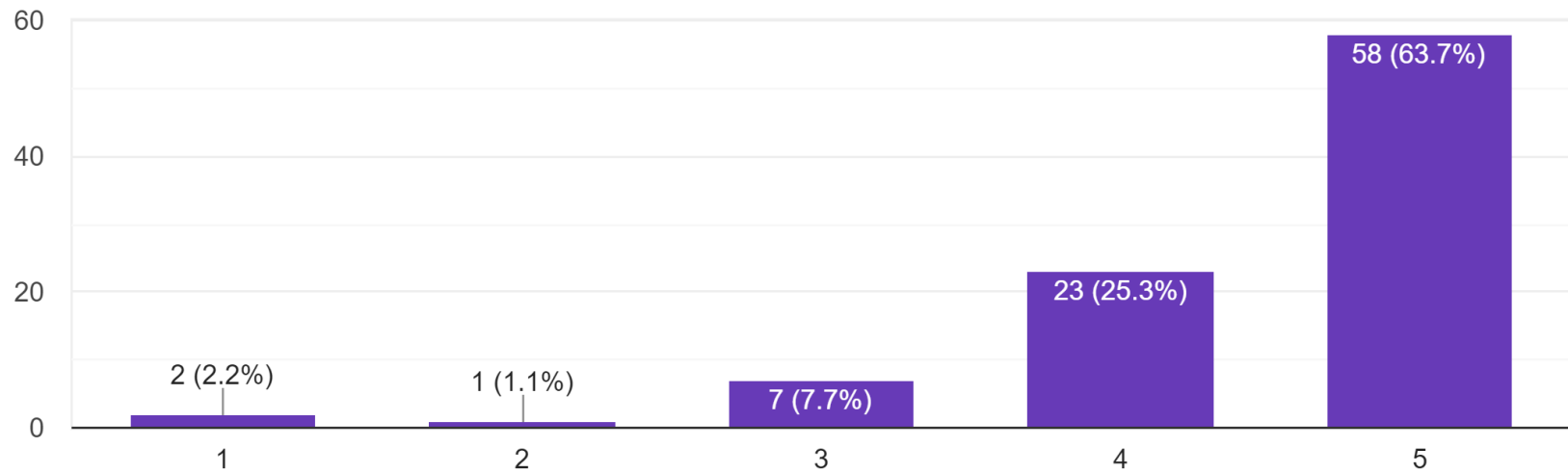
คำตอบ 91 ข้อ



3.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น คำตอบ 91 ข้อ

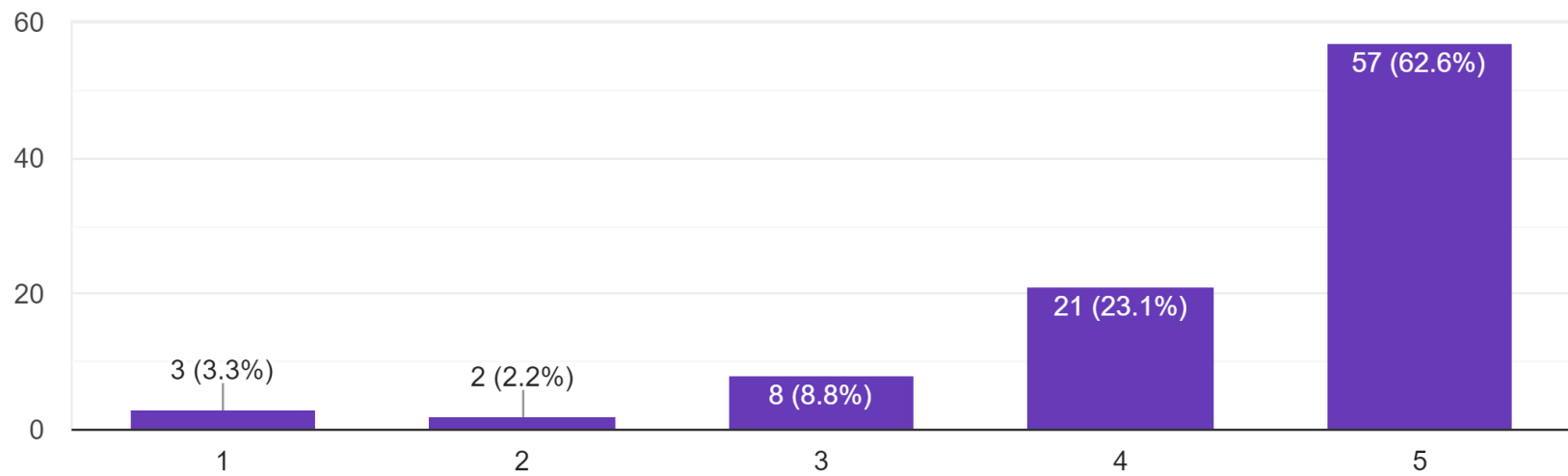


3.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น
คำตอบ 91 ข้อ



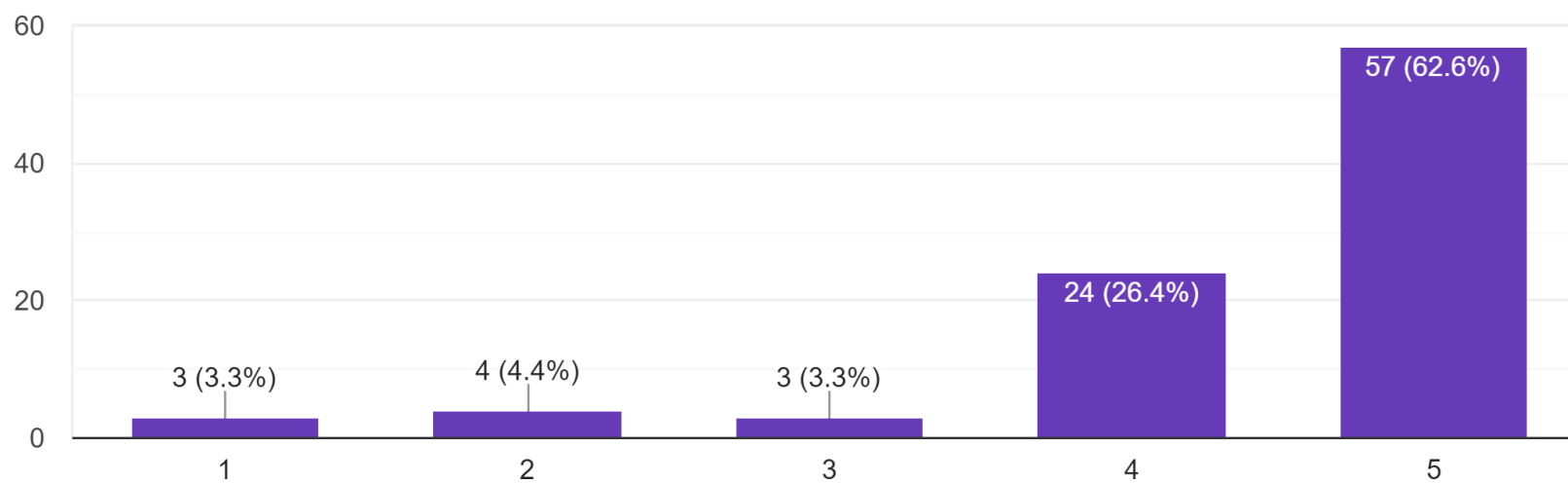
4.1 การให้บริการได้รับตรงตามความต้องการ

คำตอบ 91 ข้อ



4.2 ความครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 91 ข้อ



4.3 สามารถนำคำตอบ/ข้อเสนอ ไปปรับใช้

คำตอบ 77 ข้อ

