



รายงานสรุปผล ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการหน่วยงาน

กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยนครพนม

ปีการศึกษา 2564

(ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565)

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565) ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ผ่านช่องทางออนไลน์ Google Forms เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ของกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ในด้านการให้บริการเพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ และ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานในภาพรวม กลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้คือผู้บริการจำนวน 1,100 คน โดยประเมินผ่าน Google Forms มีผู้ให้บริการตอบแบบสอบถาม จำนวน 289 คน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) ประกอบด้วย

1. เพศหญิง 185 คน (ร้อยละ 64.01) และ เพศชาย 104 คน (ร้อยละ 35.99)
2. อายุ ระหว่าง 15 – 19 ปี 148 คน (ร้อยละ 51.21) และ อายุ ระหว่าง 20 – 29 ปี 83 คน
3. นักศึกษา/นักเรียน 218 คน (ร้อยละ 75.43) และ อาจารย์ 47 คน (ร้อยละ 16.26)
4. รับบริการจากกลุ่มงาน ดังนี้
 - 4.1 กลุ่มบริหารงานทะเบียนและประมวลผล 143 คน (ร้อยละ 29.01)
 - 4.2 กลุ่มบริหารงานทั่วไป 116 คน (ร้อยละ 23.53)
 - 4.3 กลุ่มบริหารงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 82 คน (ร้อยละ 16.63)
 - 4.4 กลุ่มบริหารงานรับเข้าและแนะแนวการศึกษา 61 คน (ร้อยละ 12.37)
 - 4.5 กลุ่มบริหารงานหลักสูตร 51 คน (ร้อยละ 10.34)
 - 4.6 กลุ่มบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 40 คน (ร้อยละ 8.11)
5. รับบริการระบบต่าง ๆ จากกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดังนี้
 - 5.1 ระบบบริการการศึกษา 244 คน (ร้อยละ 66.85)
 - 5.2 ระบบสมัครเรียนออนไลน์ 76 คน (ร้อยละ 20.82)
 - 5.3 ระบบลงทะเบียนบัณฑิต 45 คน (ร้อยละ 12.33)

6. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน ดังนี้
 - 6.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.16$) ระดับ มาก
 - 6.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.26$) ระดับ มาก
 - 6.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.11$) ระดับ มาก
 - 6.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.16$) ระดับ มาก

รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา 2564
(ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) คือ นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ประชาชนทั่วไป เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจ/กระบวนการงานของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน และสนองตอบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้แบ่งระดับความพึงพอใจ หรือ ระดับความคิดเห็น ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับคะแนนเป็น 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับคะแนนเป็น 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับคะแนนเป็น 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนนเป็น 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับคะแนนเป็น 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

และกำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

- ระดับคะแนนเป็น 0.00 – 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับคะแนนเป็น 1.51 – 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ระดับคะแนนเป็น 2.51 – 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนนเป็น 3.51 – 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ระดับคะแนนเป็น 4.51 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1 – 3 ดังนี้

1. ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ตาราง 2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
3. ตาราง 3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม (จำแนกรายด้าน)

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	104	35.99
หญิง	185	64.01
อายุ		
15 – 19 ปี	148	51.21
20 – 29 ปี	83	28.72
30 – 39 ปี	26	9.00
40 – 49 ปี	23	7.96
50 – 59 ปี	9	3.11
มากกว่า 60 ปี	-	-
ประเภทผู้ใช้บริการ		
อาจารย์	47	16.26
บุคลากร	23	7.96
นักศึกษา	218	75.43
อื่น ๆ (ผู้ปกครอง)	1	0.35
รวม	289	100

จากตาราง 1 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 289 คน พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง 185 คน (ร้อยละ 64.01) และ เพศชาย 104 คน (ร้อยละ 35.99)

2. อายุ 15 – 19 ปี 148 คน (ร้อยละ 51.21) อายุ 20 – 29 ปี 83 คน (ร้อยละ 28.72) อายุ 30 – 39 ปี 26 คน (ร้อยละ 9.00) อายุ 40 – 49 ปี 23 คน (ร้อยละ 7.96) และ อายุ 50 – 59 ปี 9 คน (ร้อยละ 3.11)

3. ประเภทผู้ใช้บริการ นักศึกษา/นักเรียน 218 คน (ร้อยละ 75.43) อาจารย์ 47 คน (ร้อยละ 16.26) และ บุคลากร 23 คน (ร้อยละ 7.96)

4. รับบริการจาก กลุ่มงานบริหารงานทะเบียนและประมวลผล จำนวน 143 คน (29.01) กลุ่มบริหารงานทั่วไป จำนวน 116 คน (23.53) กลุ่มบริหารงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 82 คน (16.63) กลุ่มบริหารงานรับเข้าและแนะแนวการศึกษา จำนวน 61 คน (12.37) กลุ่มบริหารงานหลักสูตร จำนวน 51 คน (10.34) และ กลุ่มบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 40 คน (8.11)

ตาราง 2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม

รายการ	แสดงค่าคะแนน, ค่าเฉลี่ย							ระดับ
	ระดับความพึงพอใจ (คะแนน)							
	5	4	3	2	1	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ								
1.1 มีขั้นตอนการให้บริการ ที่ชัดเจน	126 (43.60)	94 (32.53)	58 (20.07)	8 (2.77)	3 (1.04)	4.15	0.91	มาก
1.2 การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	130 (44.98)	84 (29.07)	55 (19.03)	16 (5.54)	4 (1.38)	4.11	0.99	มาก
1.3 การให้บริการเป็นไป ตามลำดับขั้นตอน	134 (46.37)	93 (32.18)	52 (17.99)	6 (2.08)	4 (1.38)	4.11	0.99	มาก
1.4 การคัดกรอง และการกำหนด มาตรการเพื่อป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาด โควิด-19	129 (44.64)	100 (34.60)	47 (16.26)	11 (3.81)	2 (0.69)	4.19	0.89	มาก
รวม						4.16	0.05	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
2.1 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบ แทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	151 (52.25)	85 (29.41)	42 (14.53)	6 (2.08)	5 (1.73)	4.28	0.91	มาก
2.2 สามารถให้คำชี้แจงและให้ คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ ชัดเจนเข้าใจ	139 (48.10)	89 (30.80)	46 (15.92)	10 (3.46)	5 (1.73)	4.20	0.95	มาก
2.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติ หน้าที่ และมีความพร้อมในการ ให้บริการ	147 (50.87)	87 (30.10)	41 (14.19)	8 (2.77)	6 (2.08)	4.25	0.94	มาก
2.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัย ที่ดี และเป็นกันเอง	155 (53.63)	84 (29.07)	38 (13.15)	7 (2.42)	5 (1.73)	4.30	0.91	มาก
รวม						4.26	0.02	มาก

รายการ	แสดงค่าคะแนน, ค่าเฉลี่ย							ระดับ
	ระดับความพึงพอใจ (คะแนน)							
	5	4	3	2	1	\bar{x}	S.D.	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
3.1 ป้าย/สัญลักษณ์/ ประชาสัมพันธ์ บอกรจุดและ ขั้นตอนการให้บริการ	127 (43.94)	92 (31.83)	61 (21.11)	8 (2.77)	1 (0.35)	4.16	0.88	มาก
3.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสาร คำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น	121 (41.87)	93 (32.18)	63 (21.80)	7 (2.42)	5 (1.73)	4.10	0.94	มาก
3.3 มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	123 (42.56)	89 (30.80)	58 (20.07)	13 (4.50)	6 (2.08)	4.07	1.00	มาก
รวม						4.11	0.06	มาก
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ								
4.1 การให้บริการได้รับตรงตาม ความต้องการ	138 (47.75)	89 (30.80)	46 (15.92)	8 (2.77)	8 (2.77)	4.18	0.98	มาก
4.2 ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว	130 (44.98)	90 (31.14)	52 (17.99)	12 (4.15)	5 (1.73)	4.13	0.97	มาก
รวม						4.16	0.01	มาก

งานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ 5 อันดับแรกจากทุกด้าน พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจมากที่สุด เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดี และเป็นกันเอง ($\bar{x} = 4.30$)
2. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น ($\bar{x} = 4.28$)
3. มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.25$)
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน และสามารถให้คำชี้แจงและให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้ชัดเจนเข้าใจ ($\bar{x} = 4.20$)
5. การคัดกรอง และการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด โควิด-19 ($\bar{x} = 4.19$)

ตาราง 3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม (จำแนกรายด้าน)

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.16	0.05	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.26	0.02	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.11	0.06	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.16	0.01	มาก

จากตาราง 3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{x} = 4.16$) และ สิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.11$)

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อใช้ปรับปรุงในการบริการครั้งต่อไป

1. ควรจัดสรรเวลาทำงานให้มีความรวดเร็ว บางการดำเนินงานยังค่อนข้างช้า
2. ควรสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/วิทยาลัยมากกว่าที่เคย ดัดขัดปัญหาให้แนะนำให้ความช่วยเหลือ และให้ข้อมูลในการสื่อสารที่ถูกต้อง
3. ควรเพิ่มจุดให้บริการนักศึกษา
4. การติดต่อกับบุคลากรบางกลุ่มงาน ติดต่อยาก ไม่รับโทรศัพท์ ส่งข้อความก็อ่านช้าหรือไม่อ่านเลย
5. ควรทำสื่อหลักที่เข้าถึงนักศึกษาทุกคน เช่น ทำเพจเดียวที่จะประชาสัมพันธ์และเข้าถึงนักศึกษาทุกคนได้อย่างครบถ้วน
6. ควรเปลี่ยนกำหนดการปฏิทินการศึกษาของปีการศึกษา 2565
7. ควรปรับปรุงการออกเกรดของนักศึกษาที่มีความล่าช้ามาก การบริการเพิกเฉย ไม่ค่อยมีการแนะนำบอกวิธีการดำเนินงานที่ชัดเจน
8. ควรประเมินอาจารย์ช่วงเวลาหลังจากที่เกรดออก
9. ควรมีการคัดกรองโควิด-19 ที่เข้มงวดกว่านี้
10. ควรแจ้งข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ตให้มีความรวดเร็วกว่านี้
11. ระบบดูไม่ค่อยทันสมัย ล้าหลัง ควรปรับปรุงรูปแบบให้มีความน่ามอง และนำเข้าใช้งาน
12. ไม่ควรมีการเปลี่ยนงานบ่อย ๆ เพราะทำให้งานขาดความต่อเนื่อง และต้องเรียนรู้งานกันใหม่
13. ควรมีงบประมาณสนับสนุนการเขียนตำรา

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี

เมื่อพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจด้านที่มีค่าคะแนนต่ำสุด 5 ลำดับ

(ระดับความพึงพอใจ 4.07 – 4.15) สิ่งที้องส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี

จะดำเนินการปรับปรุงพัฒนา ได้แก่

1. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** : มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น (4.07)
2. **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** : ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น (4.10)
3. **ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** : การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (4.11)
4. **ด้านคุณภาพการให้บริการ** : ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว (4.13)
5. **ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** : มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน (4.15)

แผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะการประเมิน

โดยพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจด้านที่มีค่าคะแนนต่ำสุด 5 ลำดับ ดังนี้

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ ปีการศึกษา 2564	แผนการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง มีน้ำดื่ม มีห้องสุขาที่สะอาด เป็นต้น	จัดหาดำแหน่ง/สถานที่สำหรับผู้มารับบริการ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกตามการร้องขอจากผู้รับบริการ	เดือน ก.ค. - ส.ค. 2565	ทุกคน ในกอง
2	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น			
3	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ : การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	กำกับติดตามการให้บริการตามระยะเวลาที่กำหนด	เดือน ก.ค. - ส.ค. 2565	ทุกคน ในกอง
4	ด้านคุณภาพการให้บริการ : ความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว	สร้างความตระหนักรู้แก่บุคลากรในกองให้ใส่ใจในการให้บริการด้วยการตรวจสอบข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในภายหลัง	เดือน ก.ค. - ส.ค. 2565	ทุกคน ในกอง
5	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ : มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ ระบุระยะเวลาที่ชัดเจน และติดประกาศแจ้งภายในหน่วยงาน	เดือน ก.ค. - ส.ค. 2565	ทุกคน ในกอง

ภาคผนวก

ช่องทางการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2564 ผ่านระบบออนไลน์

ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการ
หน่วยงาน : กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา 2564
ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2565 - 31 พฤษภาคม 2565

LINK >> <https://bit.ly/3yVYKnL>

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2564 ผ่านระบบออนไลน์

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
หน่วยงาน : กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
สำนักงานอธิการบดี ระดับหน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยนครพนม
ประจำปีการศึกษา 2564

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วย
งาน กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
สำนักงานอธิการบดี ระดับหน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยนครพนม ประจำปีการศึกษา 2564**
คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้จัดทำโดย กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป จึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ โดยการเลือกข้อที่ตรงกับความเห็นของท่าน

แบบสอบถาม ประกอบด้วย
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงาน
ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงในการบริการครั้งต่อไป

หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ :
กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนครพนม
ที่อยู่ 103 หมู่ที่ 3 ถนนยางงู ตำบลสามแฉก อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 48000
โทรศัพท์ 0-4253-2477-8 ต่อ 1122

หมายเหตุ : หมดเขตดำเนินการในวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 ทั้งนี้ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน